

## 虐待防止のための指針

社会福祉法人児童愛護会  
青松学園  
ケアホームせいしょう  
キッチンせいしょう  
相談支援センターはまおと

### 1. 虐待防止に関する基本的考え方

虐待は人権侵害であり、犯罪行為という認識のもと、障害者虐待防止法の理念に基づき、利用者の尊厳の保持・人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、虐待の防止とともに虐待の早期発見・早期対応に努め、虐待に該当する次の行為のいずれも行いません。

- ・身体的虐待：利用者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加え、又は正当な理由なく利用者の身体を拘束すること。
- ・性的虐待：利用者にわいせつな行為をすること又は利用者にわいせつな行為をさせること。
- ・心理的虐待：利用者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応又は不当な差別的な言動その他の利用者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。
- ・放棄・放置：利用者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置、他の利用者による①から③までに掲げる行為と同様の行為の放置その他の利用者を擁護すべき職務上の義務を著しく怠ること。
- ・経済的虐待：利用者の財産を不当に処分すること、その他利用者から不当に財産上の利益を得ること。

### 2. 虐待防止委員会その他事業所内の組織に関する基本方針

#### (1) 虐待防止委員会の設置及び開催

虐待発生防止に努める観点から、「虐待防止委員会」（以下、「委員会」という）を設置します。委員会は年1回以上開催し、次のことを協議します。

- ・虐待防止のための指針の整備に関すること
- ・虐待防止のための職員研修の内容に関すること
- ・虐待等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
- ・職員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること
- ・虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること
- ・再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること

## (2) 委員会の構成メンバー

委員会の運営責任者は施設長とし、構成メンバーは生活支援員等、施設・事業所の職員から委員会の設置趣旨に照らして必要と認められる者を選出し構成します。

(3) 身体拘束適正化委員会や、関係する職種、取り扱う事項が相互に関係が深い場合には、他の会議と一体的に行う場合があります。

(4) 会議の実施にあたっては、テレビ会議システムを用いる場合があります。

## 3. 虐待の防止のための職員研修に関する基本方針

研修内容は、虐待等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、本指針に基づき、権利擁護及び虐待防止を徹底します。研修の実施内容については、研修資料、実施概要、出席者等を記録し、保存します。

職員に対する虐待防止のための研修は、年1回以上実施します。また、新規採用時についても虐待の防止のための研修を実施します。

## 4. 虐待又はその疑い（以下、「虐待等」という。）が発生した場合の対応に関する基本方針

虐待等が発生した場合には速やかに市町村に報告するとともに、その要因の除去に努めます。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員等であったことが判明した場合には役職位の如何を問わず、厳正に対処します。

①職員等が、利用者への虐待等を発見した場合、虐待防止担当者（サービス管理責任者）もしくは虐待防止責任者（施設長）、更には行政機関の担当窓口へ報告します。

②虐待防止担当者は相談や報告があった場合には、報告者の権利が不当に侵害されないよう注意を払い、虐待等を行なった当人に事実確認を行ない、必要に応じ関係者から事情を確認します。

③事実確認の結果、虐待等の事象が事実であると確認された場合には、当人に対する改善を求め、就業規則等に則り必要な措置を講じます。

④上記の対応を行なったにもかかわらず善処されない場合や緊急性が高いと判断される場合は、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を優先します。

⑤事実確認を行なった内容や虐待等が発生した経緯を踏まえ、委員会において、当該事案がなぜ発生したか検証し、原因の除去と再発防止策を作成し、職員に周知します。

⑥虐待等の発生後、再発が想定されない場合であっても、事実確認の概要及び再発防止策を市町村の行政機関に報告します。

## 5. 成年後見制度の利用支援に関する基本方針

利用者又はご家族に対して、必要に応じて利用可能な成年後見制度について説明し、その求めに応じ、社会福祉協議会等の適切な窓口を案内する等の支援を行います。

#### 6. 虐待等に係る苦情解決方法に関する基本方針

虐待等の苦情相談については、苦情受付担当者は、寄せられた内容について苦情解決責任者に報告します。当該責任者が虐待等を行った者である場合には、他の上席者に相談します。

苦情相談窓口寄せられた内容は、相談者の個人情報の取り扱いに留意し、当該者に不利益が生じないように、細心の注意を払います。対応の流れは、上述の「4. 虐待又はその疑い（以下、「虐待等」という。）が発生した場合の対応に関する基本方針」に依るものとします。

苦情相談窓口寄せられた内容は、相談者にその顛末と対応を報告します。

#### 7. 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針

本指針は利用者や家族等が、自由に閲覧できるように施設・事業所内に常設し、また、ホームページに公表します。

#### 8. その他虐待の防止の推進のために必要な基本方針

「3. 虐待の防止のための職員研修に関する基本方針」に定める研修会のほか、外部機関により提供される虐待防止に関する研修等には積極的に参画し、利用者の権利擁護とサービスの質を低下させないように常に研鑽を図ります。

#### 附則

この指針は、令和 4 年 4 月 1 日より施行する。